

# 泰安市商务局

---

## 餐饮住宿业文明规范经营倡议书

全市各餐饮、住宿行业经营主体及相关单位：

春节将至，为切实营造我市文明健康、平安祥和的节日氛围，全面提升我市餐饮住宿行业食品安全水平和服务质量，规范市场主体经营行为，营造“诚实守信、服务至上”的消费环境，现向全市餐饮住宿行业发出如下倡议：

### 一、依法诚信经营，加强行业自律

各餐饮住宿经营单位要严格遵守《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国价格法》等法律法规，依法经营；要公平合理定价，不哄抬物价，不欺客宰客、不强买强卖；要依法依规及时处理消费者的意见、建议和投诉，努力提高行业满意度。

### 二、优化服务品质，开展微笑服务

各餐饮住宿经营单位要增强服务创新能力，时刻秉持“把客人当家人”的服务理念，提高消费者满意度。要展现专业的工作态度，严守行业服务标准，做到热情待客、微笑服务，以质量上乘、价格合理的多样化、特色化创新产品为广大本地及外来游客提供优质服务。

### 三、践行光盘行动，倡导绿色消费

各餐饮住宿单位要引导消费者按需适量点餐，有条件的

---

可在菜单上标注食品分量、规格、建议消费人数等，优化菜单设计，积极推广“小份菜”“半份菜”，提供公勺公筷和打包服务。积极参与“光盘行动”，弘扬勤俭节约美德。餐饮堂食服务禁止使用不可降解一次性塑料餐具，住宿服务不再主动提供一次性塑料用品。

#### 四、加强质量管控，确保经营安全

各餐饮住宿经营单位要自觉落实安全生产第一责任人责任，高度重视安全生产工作，做好安全隐患排查，全面加强食品安全、燃气、消防、用电等安全管理。要强化从业人员安全教育培训，完善应急预案，做好应急演练，不断增强安全防范和预警意识，提高应急处置能力。要切实严守食品安全底线，确保游客放心消费。

弘扬诚信精神、提升服务质量是我们每位餐饮住宿经营者义不容辞的行业责任，作为市场主体，餐饮住宿从业人员更是餐饮住宿行业文明诚信经营提升行动的重要参与者、实践者，希望大家坚持用“放心吃”“安心住”换来行业美誉度，以品质服务赢得青睐和口碑，为我市餐饮住宿业高质量发展作出应有的贡献。

