

泰安市市场监督管理局

局函〔2021〕320号

关于印发《泰安市市场监督管理局 外资登记业务“帮办代办”工作实施方案 (试行)》的通知

新泰市市场监管局、肥城市市场监管局、宁阳县市场监管局：

为进一步优化政务服务和营商环境，提高帮办代办服务水平，最大限度减少企业群众跑腿次数，提升外资登记便利化服务水平，市局制定了《泰安市市场监督管理局外资登记业务“帮办代办”工作实施方案(试行)》，现印发给你们，请结合实际，参照执行。

泰安市市场监督管理局

2021年9月27日



泰安市市场监督管理局 外资登记业务“帮办代办”工作实施方案(试行)

为进一步推进“放管服”和“一次办好”改革，不断优化政务服务和营商环境，提高帮办代办服务水平，最大限度减少企业群众跑腿次数，提升外资登记便利化服务水平，根据泰政办发〔2019〕23号文件要求，结合我局工作实际，特制定如下实施方案。

一、帮办代办事项清单

- 1、外资企业及其分支机构设立登记
- 2、外资企业及其分支机构变更登记
- 3、外资企业及其分支机构注销登记

二、帮办代办事项机构

获外资登记授权的市、县两级

（截止目前包括：泰安市市场监督管理局、新泰市市场监督管理局、肥城市市场监督管理局、宁阳县市场监督管理局；该名单动态调整，以国家市场监管总局对外公布的外商投资企业授权登记单位名单为准）

三、帮办代办范围与方式

1、帮办代办范围：上述第一条“帮办代办”事项的网上材料录入及线下材料指导。

2、帮办代办方式：（1）预约服务。申请人通过电话预约需帮办代办的事项、办理日期及时间段，预约成功后在约定时间内帮办人员全程指导申请人办理外资企业登记注册相关事项。（2）咨询服务。为申请人提供电话、网络等方式的外资登记业务咨询服务。（3）全程帮办代办。根据申请人需求，全

程协助申请人进行网上材料录入及书式材料规范的指导。（4）上门服务。对无法到政务服务大厅、无法进行网上材料申报及高层次人才提出上门帮办需求的，可由帮办人员提供上门服务。

四、帮办代办申请条件

申请事项在“帮办代办”事项清单范围内，且符合外商投资企业登记注册有关法律法规的规定。

五、申请帮办代办事项材料要求

外资企业登记注册材料齐全、符合法定形式（依据国市监注〔2019〕2号文件规定的提交材料规范为准）。

六、帮办流程：

1、提出申请。申请人可通过多种方式提出帮办代办服务方式、服务内容等具体需求，帮办代办工作人员依据申请提供精准帮办代办服务。

2、接待咨询。帮办代办人员应在咨询的第一时间对咨询内容一次性做出明确答复，告知申请人行政审批相关法律法规、政策、办理流程等。建立接待咨询台账，详细登记服务对象名称、联系方式、咨询内容、处理结果等。

3、现场办理。帮办人员对资料进行预审，指导、帮助服务对象使用自助设备、手机、便民电脑，快速完成现场业务办理。

4、网上办理。帮办人员帮助申请人在相应业务平台注册，对材料进行预审，并按要求上传各项申请材料，快速完成网络业务办理并通过审核。

5、容缺受理。对于提交材料不齐全的业务申请，帮办人员应一次性告知缺少材料以及补齐材料的途径和方法，方便申请人快捷补齐材料。对于临时无法补齐的材料，属非法要件的要件的，

由申请人提出书面容缺受理申请，经审慎研究后，可以容缺受理材料，并出具容缺受理通知书，列明所缺材料、补件时限（不得超过法定受理时限）及其他相关内容，待补齐缺件后即时办结业务。对于当场可以补正的材料，帮办人员当场指导，帮助申请人填写、补充材料后，经审核通过即时办结。

七、帮办代办人员

外商投资企业授权登记单位负责登记业务的工作人员。

八、办理时限

帮办代办事项材料齐全、符合法定形式的即时办结。

九、收费标准

免费帮办代办

十、办理地址及咨询电话

（一）泰安市政务服务中心

地址：山东省泰安市泰山大街 337 号，泰山国际会展中心二楼东厅

咨询电话：0538-8538108

（二）新泰市政务服务中心

地址：新泰市东周路 698 号

咨询电话：0538-7220987

（三）肥城市政务服务中心

地址：肥城市工业二路 75 号

咨询电话：0538-3253077

（四）宁阳县政务服务中心

地址：山东省泰安市宁阳县建设路 699 号

咨询电话：0538-5637705